

Garanția Noastră Pentru Parchet SPC

Când cumperi de la noi, ești mereu acoperit pentru defectele de fabricație. Cunoaștem calitatea produselor noastre și de aceea oferim o garanție rezidențială de 20 de ani pentru parchetul nostru SPC. Dacă intenționezi să montezi pardoseala pentru uz comercial ușor, oferim o garanție de 5 ani.

Dar pentru a beneficia la maximum de noua ta pardoseală, este important ca procesul de montaj să fie realizat corect și să înțelegi pe deplin termenii garanției noastre. Așadar, te rugăm să citești cu atenție termenii și condițiile de mai jos, precum și limitările și excluderile, înainte de a monta noua pardoseală.

Termeni și Condiții

1. Gauci Parquet este pe deplin responsabil pentru toate defectele de fabricație.
2. Instalarea produsului confirmă acceptarea acestuia.
3. Neurmarea instrucțiunilor de pre-instalare și instalare furnizate împreună cu produsul va anula această garanție.
4. Această garanție nu include utilizarea acestui produs în spații exterioare.
5. Plăcile individuale vor varia ușor în culoare și aspect. Culoarea și aspectul mostrelor individuale, panourilor, expunerilor și imaginilor de pe site-ul web pot varia ușor față de culoarea și aspectul plăcilor individuale.
6. „Utilizarea rezidențială” este definită ca fiind situația în care cumpărătorul inițial deține și locuiește în reședința în care este instalată pardoseala. Proprietățile închiriate și arendate sunt excluse.
7. „Utilizarea comercială ușoară” este definită de condițiile și traficul pedestru care afectează moderat pardoseala. Exemple includ spații mici de birouri din domeniul sănătății, galerii de artă, buticuri, studiouri de fotografie, saloane de stil și locuințe închiriate sau arendate. Definițiile sunt supuse discreției producătorului.
8. Este responsabilitatea exclusivă a instalatorului de pardoseală să efectueze verificări amănunțite ale amplasamentului, substratului, uneltelor și materialelor de instalare pentru a se asigura că acestea îndeplinesc sau depășesc standardele acceptabile ale industriei pentru instalarea pardoselilor SPC.
9. Plăcile care prezintă defecte vizibile nu trebuie utilizate în procesul de instalare. Este responsabilitatea proprietarului/instalatorului să elimine aceste plăci la momentul instalării. Produsele noastre sunt fabricate conform standardelor acceptate în industrie, care prevăd că plăcile defecte nu trebuie să depășească 5% din pachetul complet.
10. Verificați întotdeauna toate plăcile pentru a vă asigura că dimensiunile plăcilor sunt corecte înainte de instalare. Plăcile tăiate nu trebuie întotdeauna considerate deșeuri; piesele scurte sau lungi pot fi utilizate în jurul perimetrului podelei, dacă este permis. Acest produs este fabricat cu o toleranță de fabricație de $\pm 0,5-1$ mm în dimensiunile plăcii, conform ghidurilor specificate pentru fabricarea lemnului, astfel încât orice elemente în afara toleranței trebuie eliminate ca parte a toleranței de fabricație de 5%.
11. Pardoseala este supusă uzurii normale și nu va fi acoperită de această garanție, adică orice defecte vizuale apărute din cauza schimbării condițiilor climatice, influenței luminii solare și efectelor îmbătrânirii normale. Dacă nu întrețineți corect pardoseala, garanția este nulă.
12. Daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare sau de neglijență nu sunt acoperite de această garanție. De exemplu, petele sau daunele mecanice la suprafață (zgârieturi și lovituri) rezultate din tratamente necorespunzătoare în timpul transportului, depozitării și orice daune cauzate de tocuri înalte, mobilier, pietre, nisip și animale de companie.
13. Orice modificări sau reparații aduse pardoselii vor anula această garanție.
14. Această garanție se referă numai la plăcile furnizate și, prin urmare, nu include costurile de muncă, costurile materialelor suplimentare și orice alte pierderi indirecte.
15. În cazul unei dispute care rezultă din garanția Gauci Parquet, oricare dintre părți poate solicita un expert independent pentru a oferi un aviz obligatoriu. Dacă această clauză este aplicabilă, costul trebuie să fie convenit în scris cu toate părțile implicate în prealabil.
16. Dacă garanția Gauci Parquet se aplică, Gauci Parquet va înlocui produsul defectuos. În cazul în care produsul în cauză nu mai este disponibil, va fi furnizat un produs alternativ de aceeași calitate.
17. Această garanție se aplică doar proprietarului/cumpărătorului original al pardoselii.

Limitări și Excluderi

Garanțiile nu acoperă condițiile cauzate de utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare, descrise mai jos:

1. Orice uzură sau reducere a luciului, urme, zgârieturi, tăieturi, lovituri sau alte deteriorări, inclusiv (fără limitare) cele cauzate de animale de companie, pietricele, nisip sau alte materiale abrazive, trafic de construcție sau nerespectarea cerințelor de întreținere a pardoselii;
2. Orice deteriorare cauzată de neglijență, accidente, utilizare necorespunzătoare, produse de curățare neaprobate sau abuz;
3. Deteriorări cauzate de mobilier, aparate electrocasnice, obiecte pe roți sau alte astfel de articole aplicate pe fața materialului;
4. Instalarea dulapurilor sau blaturilor de bucătărie peste o pardoseală flotantă este strict interzisă și va anula această garanție. Gauci Parquet nu va fi responsabil pentru nicio înlocuire sau reparație asociată cu astfel de instalări;
5. Nerespectarea suportării mobilierului, aparatelor sau altor obiecte similare cu protecții de pardoseală de dimensiuni corespunzătoare, fabricate din fetru neaderent și non-pătat, care să stea plat pe podea și care să fie înlocuite regulat. Utilizarea ghidajelor din cauciuc, plastic sau metal nu este permisă;
6. Orice crăpături, fisuri, ridicări ale fibrei lemnului, fracturări ale marginilor, înălțări, deformări, răsuciri, expansiuni/contractii, telegraphing (transmiterea neregularităților substratului), umflături, mușcături, igrasie sau ciobiri care apar în timpul sau după instalarea pardoselii și care sunt rezultatul abuzului, utilizării necorespunzătoare, întreținerii sau îngrijirii necorespunzătoare, tehnicilor incorecte de instalare și condițiilor de mediu neadecvate;
7. Deteriorări cauzate de incendii, inundații și alte dezastre naturale sau forțe majore;
8. Schimbările de culoare cauzate de îmbătrânire, umiditate excesivă, expunere la lumina soarelui sau raze UV nu vor fi considerate un defect. Toate pardoselile SPC sunt sensibile la razele UV și vor prezenta unele modificări de culoare. Covorașele și mobilierul mare ar trebui mutate ocazional, deoarece acestea blochează lumina soarelui și pot determina îmbătrânirea pardoselii în ritmuri diferite sau zone cu colorare variată;
9. Facem tot posibilul să avem cea mai precisă reprezentare a pardoselilor noastre în toate materialele de marketing și mostrele. Cu toate acestea, pot apărea diferențe între fotografiile digitale, fotografiile imprimate, mostrele de material, textura finisajului, luciul finisajului și culoarea comparativ cu materialul real. Orice potriviri exacte sunt considerate întâmplătoare;
10. Variațiile de culoare între pardoseli și/sau mostre și alte pardoseli și/sau mostre pe care doriți să le asortați nu sunt considerate defecte și nu sunt acoperite de garanție;
11. Accesoriile (inclusiv garniturile) nu sunt acoperite de această garanție;
12. Deficiențe legate de asamblarea substratului sau a grinzilor, materialele de pregătire a substratului și elementele de fixare, inclusiv, dar fără a se limita la suprafețe inegale ale substratului, deformarea pardoselii sau goluri în substrat;
13. Zgomote, inclusiv, dar fără a se limita la scârțâituri, pocnituri, crăpături sau sunete similare;
14. O deformare a produsului care nu este măsurabilă sau care este vizibilă doar sub anumite lumini sau dintr-un anumit unghi nu este considerată un defect și, prin urmare, nu este acoperită de această garanție. Posibilele defecte trebuie evaluate după vizibilitatea lor dintr-o poziție în picioare (la 1,5 metri în sus, 0,6 metri în afară) în condiții normale de iluminare;
15. Pardoselile instalate în alte locații decât reședințele ocupate de proprietar sau chiriaș;
16. Orice deteriorare legată de transportul (altul decât transportul Gauci Parquet), construcția sau instalarea;
17. Pardoseli deteriorate de umiditatea substratului sau de apă, inclusiv, dar fără a se limita la conducte sparte sau cu scurgeri, inundații, ștergerea umedă a podelei, scurgeri, apă stagnantă, condiții meteorologice, plăci umede, subsoluri, spații de acces sau niveluri ridicate de umiditate;
18. Defecte de instalare, inclusiv instalările realizate: (i) cu încălcarea codurilor locale sau de construcție aplicabile la nivel de stat sau local sau (ii) contrar instrucțiunilor scrise furnizate împreună cu produsul;
19. Uzura suprafeței trebuie să fie vizibilă în condiții normale de iluminare și să acopere cel puțin cinci procente [5%] din suprafață. Reducerea luciului nu este considerată uzură a suprafeței;
20. Orice utilizare a produselor de instalare sau întreținere neaprobate, inclusiv, dar fără a se limita la curățătoare cu aburi, mopuri cu sfoară, mopuri din burete, lavete din microfibră sau lavete pre-tratate pentru ștergere;
21. Orice deteriorare asociată cu utilizarea covorașelor sau a protecțiilor similare. Vă rugăm să consultați producătorul pentru instrucțiuni specifice privind aplicarea acestora pe pardoseli;
22. Nerespectarea utilizării tranzițiilor sau a spațiilor de expansiune acolo unde este indicat în instrucțiunile de instalare.

NOTĂ: TU ȘI INSTALATORUL TĂU SUNTEȚI RESPONSABILI SĂ INSPECTAȚI PARDOSEALA ÎNAINTE DE INSTALARE. NU ACCEPTĂM NICIO RESPONSABILITATE PENTRU DATORII, RECLAMAȚII SAU CHELTUIELI, INCLUSIV COSTURILE DE MUNCĂ, ÎN CAZUL ÎN CARE PARDOSEALA CU DEFECTE VIZIBILE A FOST INSTALATĂ.

Our SPC Flooring Warranty

When you shop with us, you're always covered for manufacturing defects. We know the quality of our products and that's why we offer a residential warranty on our SPC flooring that lasts 20 years. If you are planning to lay the floor for light commercial use, we offer a warranty that last 5 years.

But to get the best out of your new floor it's important that the fitting process is carried out correctly and that you understand the full terms of our warranty. So please read the below terms & conditions and limitations & exclusions carefully before you fit your new floor.

Warranty terms & conditions

1. Gauci Parquet is fully responsible for all manufacturing defects.
2. Installation of the product confirms your acceptance of the product.
3. Failure to follow the pre-installation and installation instructions provided alongside the product will void this warranty.
4. This warranty does not include the use of this product in outdoor spaces.
5. The individual planks will vary slightly in color and appearance. The color and appearance of individual samples, panel, displays and images on the website may vary slightly from the color and appearance of individual planks.
6. "Residential Use" is defined as the original purchaser owns and resides in the residence of the installation. Rental and Leased properties are excluded.
7. "Light commercial use" is defined by conditions and foot traffic which moderately impact the flooring. Examples include small healthcare office spaces, art galleries, boutiques, photography studios, styling salons and rented or leased dwellings. Definitions subject to manufacturer discretion.
8. It is the sole responsibility of the flooring installer to conduct thorough checks of the site, subfloor, installation tools and materials to ensure they meet or exceed the acceptable industry standards for installing SPC flooring.
9. Planks showing visible defects should not be used as part of the installation. It is the responsibility of the owner/fitter to deselect these boards at the time of installation. Our products are manufactured by following the accepted industry standard which outlines that defective boards must not exceed 5% of the full pack.
10. Always check all boards to ensure the board dimensions are accurate before installing. Off-cut boards should not always be classed as waste, short or longer pieces can both be used around the perimeter of the floor if permitted. This product is produced with a manufacturing tolerance of + or - 0.5-1mm on the dimension of the board and in line with specified timber manufacturing guidelines, as such any items out of tolerance should be dismissed as part of the 5% manufacturing tolerance.
11. Flooring is subject to normal wear and shall not be covered by this warranty, i.e. any visual faults having arisen due to changed climate conditions, the influence of sunlight and the effects of normal ageing. If you don't maintain the floor correctly, the warranty is null and void.
12. Damage caused by improper use or negligence is not covered under this warranty. For example, stains or mechanical damage to the surface (scratches and dents) resulting from improper treatment during transport, storage and any damage caused by stiletto heels, furniture, stones, sand and pets.
13. Any alterations or repairs to the flooring will void this warranty.
14. This warranty only relates to the planks supplied, and consequently, it does not include labour costs, the costs of additional material and any other consequential loss.
15. In case of a dispute arising from the Gauci Parquet warranty, either party may call upon an independent expert to render binding advice. If this clause is applicable, the cost is to be agreed in writing with all parties involved in advance.
16. Where the Gauci Parquet warranty applies, Gauci Parquet will replace the faulty product. In case the product in question is no longer available, an alternative product of the same quality will be provided.
17. This warranty shall apply only to the original owner/ purchaser of the floor.

Limitations & exclusions

The warranties do not cover conditions caused by improper use or maintenance outlined below;

1. Any wear or reduction in gloss, marks, scuffs, scratches, gouges, dents or cuts, including (without limitation) those caused by pets, pebbles, sand or otherwise abrasives, construction traffic or failure to maintain the floor as required;
2. Any damage caused by negligence, accidents, misuse, non-approved cleaners, or abuse;
3. Damage caused by furniture, appliances, wheeled items or other such items applied to the face of the material;
4. Installing cabinets or countertops over a floating floor is strictly prohibited and will render this warranty null and void. Gauci Parquet will not be liable for any associated replacement or repairs regarding such installations.
5. Failure to support furniture, appliances or other items of the like with floor protectors that are appropriately sized, made of non-staining felt, rest flat on the floor and are replaced regularly. The use of rubber, plastic or metal glides is not permitted;
6. Any splits, cracks, grain raising, edge fracturing, crowning/peaking, warping, twisting, expansion/contraction, telegraphing, buckling, mold, mildew or chipping that occurs during or after the floor has been installed and as a result of abuse, misuse, improper maintenance or care, improper installation technique and improper environmental conditions;
7. Damage caused by fire, flooding, and other natural disasters and acts of God;
8. Changes in color due to aging, excessive moisture, exposure to sunlight or UV rays will not be considered a defect. All SPC flooring is sensitive to UV rays and will exhibit some change in color. Area rugs and large furniture should be moved occasionally, as they block sunlight and may cause the flooring to age at different rates or areas of varying coloration;
9. We do our best to have the most accurate representation of our floors in all marketing material and samples. However, variances may appear from digital photographs, printed photographs, sample material, finish texture, finish sheen and color when compared to the actual material. Any exact matches are to be considered coincidental;
10. Color variations between flooring and/or samples and other flooring and/or samples you wish to match are not considered a defect and are not covered under warranty;
11. Accessories (including trim) are not covered under this warranty;
12. Deficiencies related to subfloor or floor joist assemblies, subfloor preparation materials and fasteners, including, but not limited to uneven subfloor surfaces, floor deflection or voids in the subfloor;
13. Noises including but not limited to squeaks, popping, creaks or sounds of the like;
14. A product deformity that is not measurable or that is visible only under certain light or from a certain angle is not considered a defect and is therefore not covered by this warranty. Possible defects should be evaluated by their visibility from a standing position (5 feet up, 2 feet out) under normal lighting conditions;
15. Floors that are installed in other than owner-occupied or tenant-occupied residences;
16. Any shipping (other than Gauci Parquet shipping), construction or installation-related damage;
17. Floors damaged by subfloor moisture or water damage, including without limitation, due to broken or leaking water pipes, flooding, wet-mopping spills, long-standing water, weather conditions, wet slabs, basements, crawl spaces or high humidity levels;
18. Installation defects, including installations made: (i) in violation of applicable state or local housing or building codes or (ii) contrary to written instructions furnished with the product;
19. Surface wear must be readily visible under normal lighting conditions and cover at least five percent [5%] of the surface area. Gloss reduction is not considered surface wear;
20. Any use of non-approved installation or maintenance products including, but not limited to, steam cleaners, string mops, sponge mops, microfiber pads, or pre-treated mopping pads;
21. Any damaged associated with the use of area rugs or protective covers of the like. Please refer to the manufacturer for specific instructions on applications over flooring;
22. Failure to use transitions or expansion space where directed in installation instructions.

NOTE: YOU AND YOUR INSTALLER ARE RESPONSIBLE TO INSPECT FLOORING PRIOR TO INSTALLATION. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR LIABILITIES, CLAIMS OR EXPENSES, INCLUDING LABOR COSTS, WHERE FLOORING WITH VISIBLE DEFECTS HAS BEEN INSTALLED.